



tuentrega
siempre a tiempo



Portafolio de Servicios

www.tuentrega.cl



¿Por qué elegirnos?



01 **tuEntrega** apoya a las empresa y personas a crear valor y a crecer en sus unidades de negocio obteniendo los máximos kpi requeridos.

02 Nos caracterizamos por ofrecer servicios integrales a todos nuestros clientes, de acuerdo a sus necesidades.

03 Disponemos de un completo portafolio de servicios y productos a la medida de los clientes.

Misión



Somos una empresa que realiza un trabajo profesional en cada una de sus áreas y tenemos como principal objetivo satisfacer las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, brindándoles un servicio de calidad y con excelentes resultados que les permitan alcanzar sus metas de negocio, con la confiabilidad de entrega y gestión oportuna.

Orientamos nuestros servicios a empresas que tengan necesidad de comunicación impresa y frecuente con sus clientes. Con quienes mantenemos una relación continua y una atención personalizada.





Visión



Nos comprometemos a ser la empresa líder en servicios de logística y entregas especiales personalizadas, siendo aliados estratégicos de nuestros clientes en la operación de su negocio y otorgando confianza, transparencia e innovación; contribuyendo al mejoramiento continuo de las necesidades que se presenten.

Entregar excelentes servicios y poner nuestro énfasis en el resultado, diferenciándonos claramente como una empresa de calidad en el servicio.

Calidad

Responsabilidad

Eficiencia

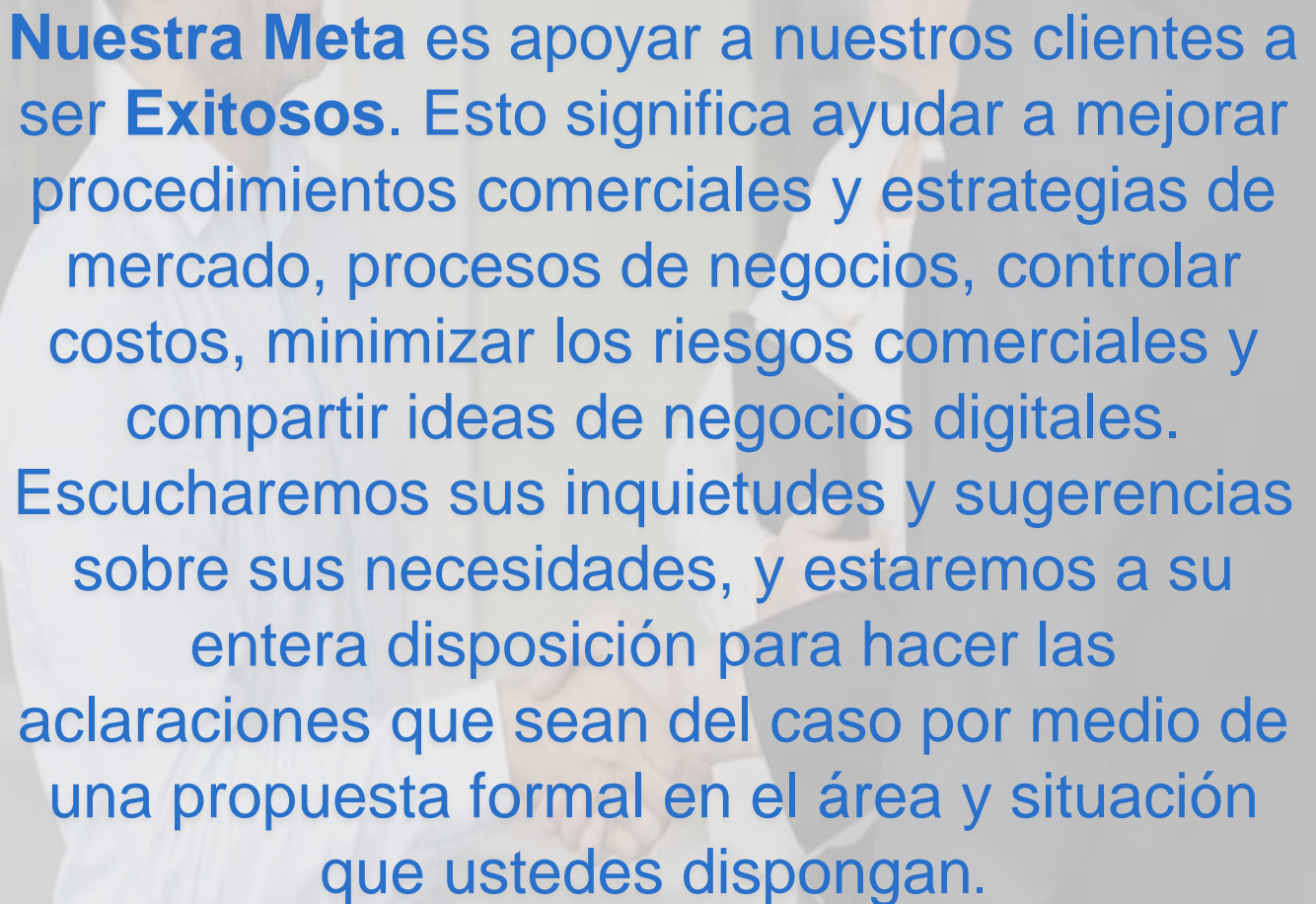
Compromiso

Eficacia

Valores
Corporativos



tuentrega
siempre a tiempo

A photograph of three business professionals in a meeting. A man in a white shirt is on the left, a woman in a white blouse is in the center, and a man in a dark suit is on the right. They are all smiling and looking towards each other. The image is partially obscured by a semi-transparent white rounded rectangle containing text.

Nuestra Meta es apoyar a nuestros clientes a ser **Exitosos**. Esto significa ayudar a mejorar procedimientos comerciales y estrategias de mercado, procesos de negocios, controlar costos, minimizar los riesgos comerciales y compartir ideas de negocios digitales. Escucharemos sus inquietudes y sugerencias sobre sus necesidades, y estaremos a su entera disposición para hacer las aclaraciones que sean del caso por medio de una propuesta formal en el área y situación que ustedes dispongan.

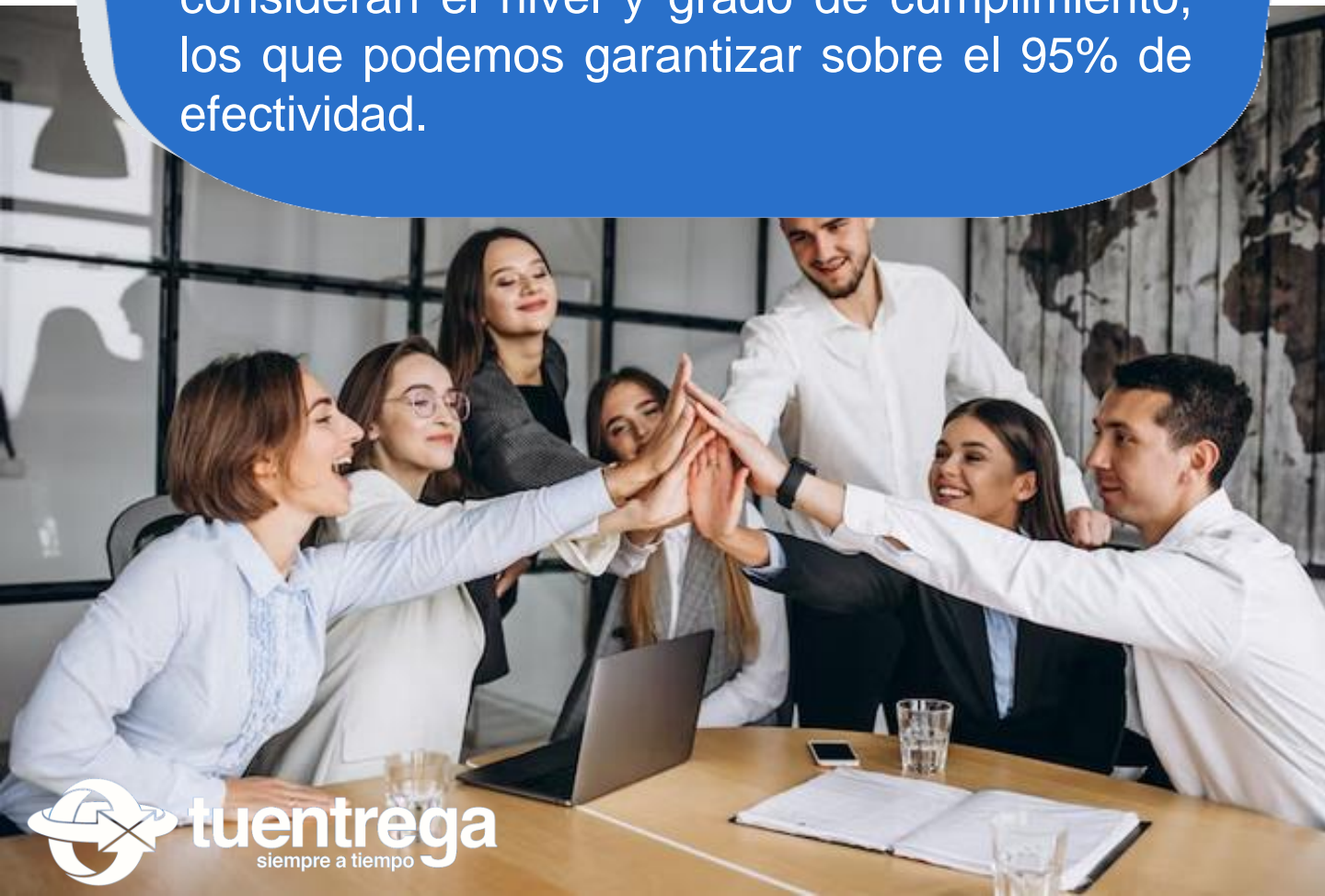


tuentrega
siempre a tiempo

Valores Flexibles y Competitivos

Nuestros valores se basan en una estimación del tiempo en que incurrirán nuestros profesionales para llevar a cabo los trabajos administrativos, logísticos y de terreno.

Nos comprometemos de acuerdo a la necesidad de nuestros clientes, con tarifas justas y estándares de facturación, las cuales consideran el nivel y grado de cumplimiento, los que podemos garantizar sobre el 95% de efectividad.





Zona Norte

Zona Central

Zona Sur



Nuestra Cobertura

www.tuentrega.cl



Zona Norte

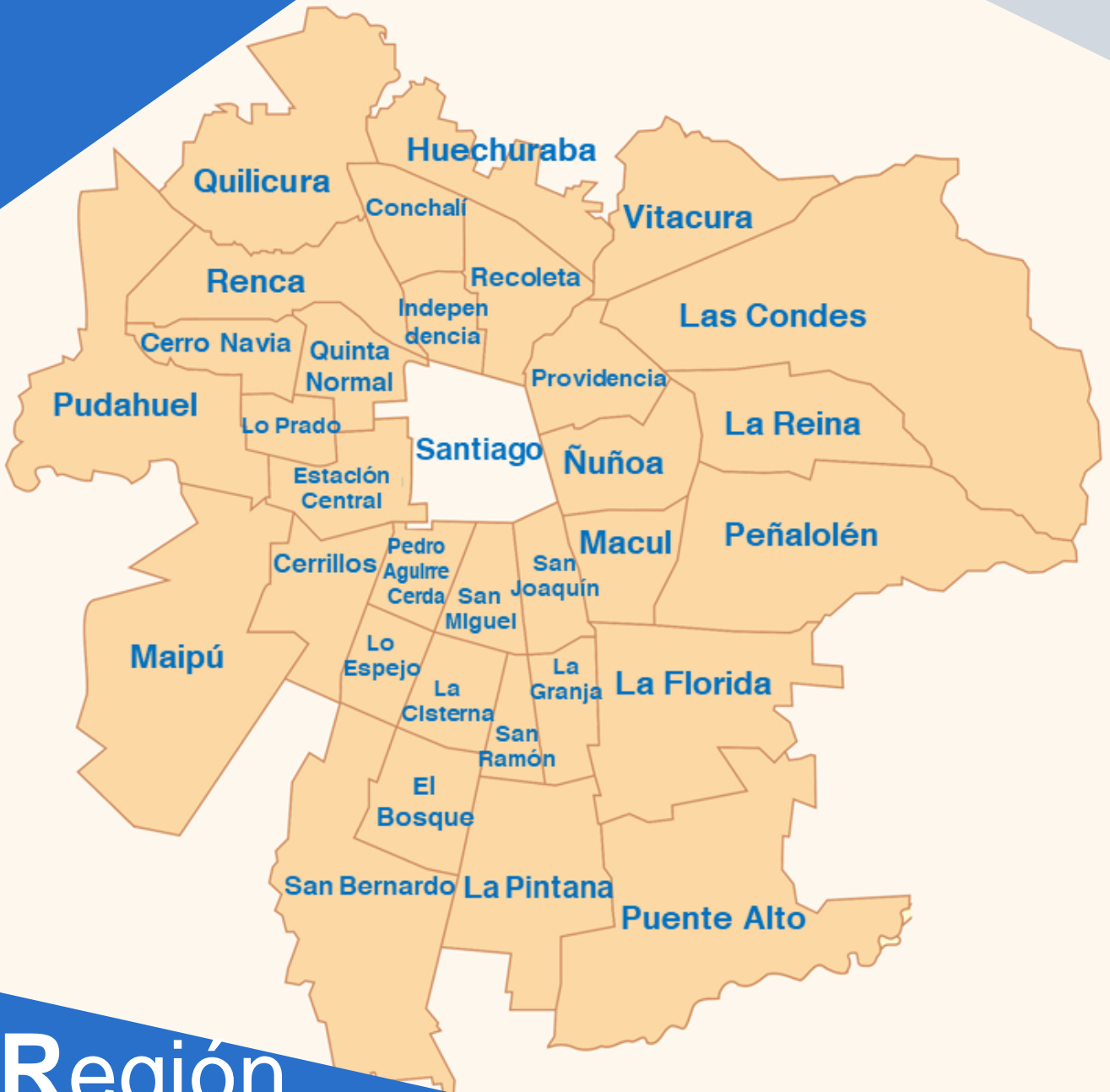


Zona Centro



Zona Sur

www.tuentrega.cl



Región Metropolitana Urbano



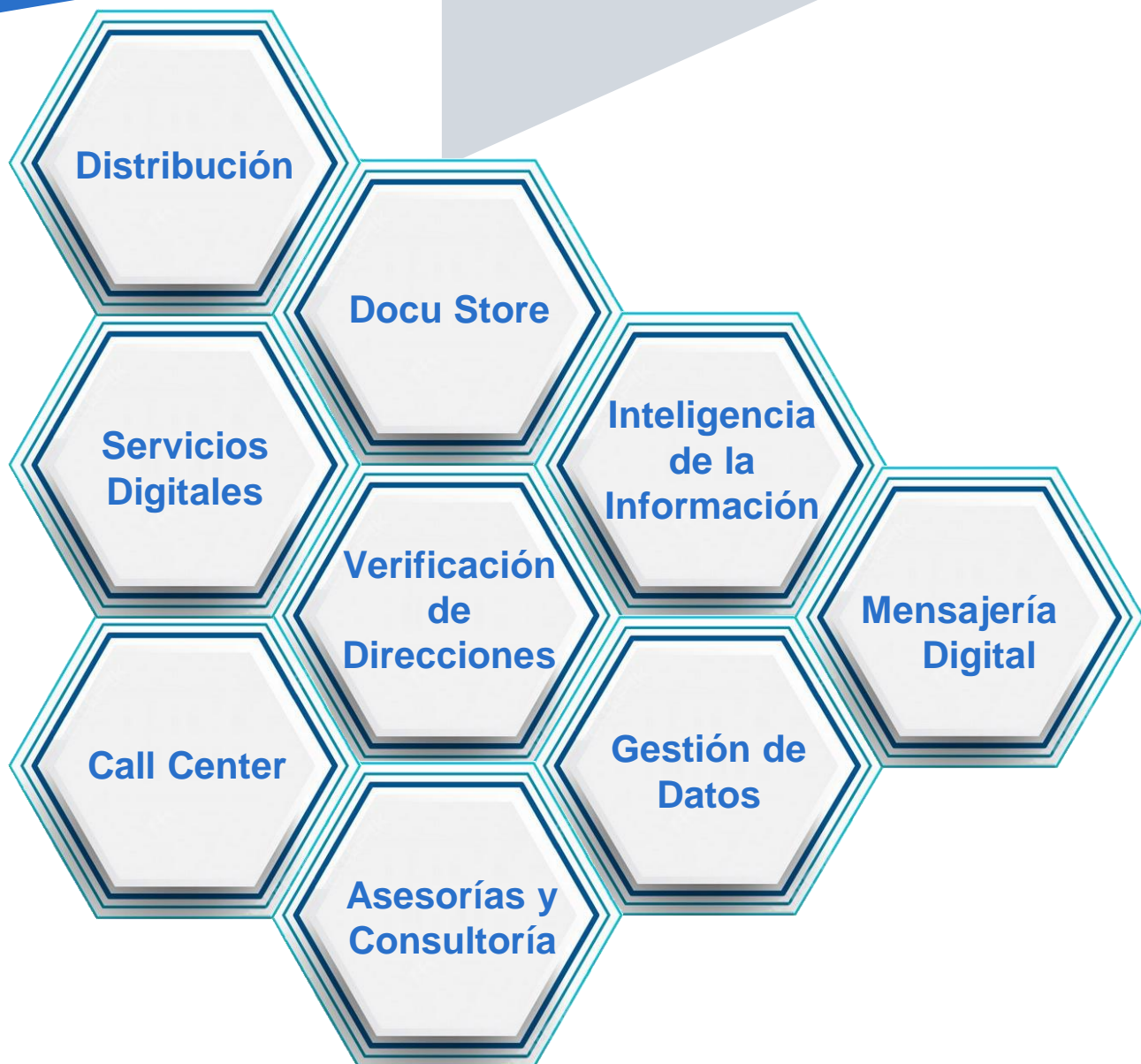
Región Metropolitana Rural



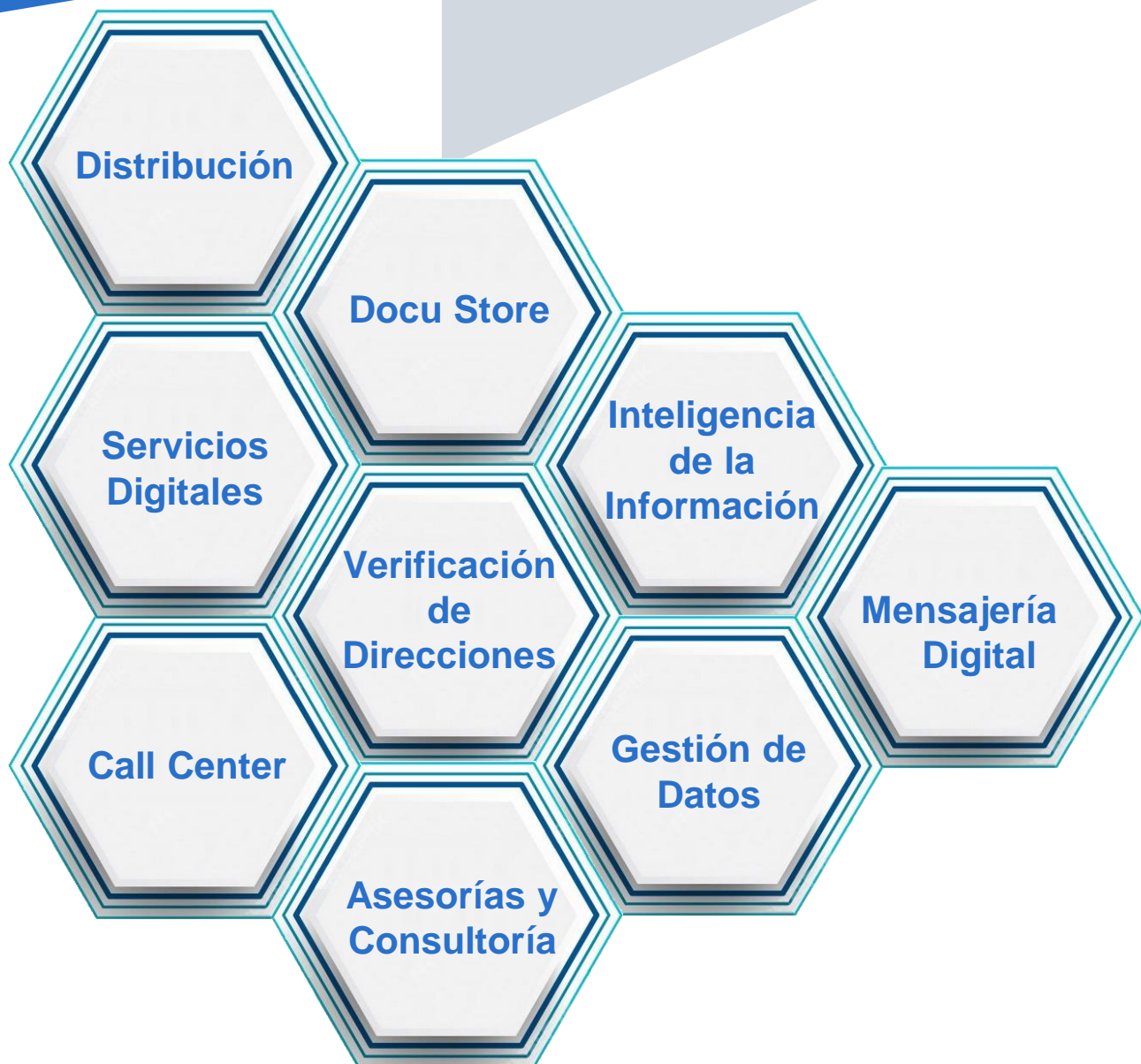
Nuestros Servicios



Radial de Servicios

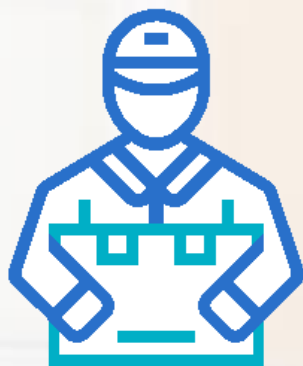


Radial de Servicios





Distribución



Distribución Documentos

Comprende el servicio de entregas documentos valorizados a usuarios de nuestros clientes.

Acuse de recibo por medio de ticket con información del receptor.

Habilitamos imagen y fotografía de recepción.

Todo despacho se realiza previa gestión telefónica para asegurar la entrega exitosa.





Distribución Tarjetas

Comprende el servicio de entregas de tarjetas, chequeras, Welcome Pack a usuarios de nuestros clientes.

Acuse de recibo por medio de ticket con información del receptor.

Habilitamos imagen y fotografía de recepción para habilitación de tarjetas.

Todo despacho se realiza previa gestión telefónica para asegurar la entrega exitosa.





Verificación de Dirección



Verificación de Dirección

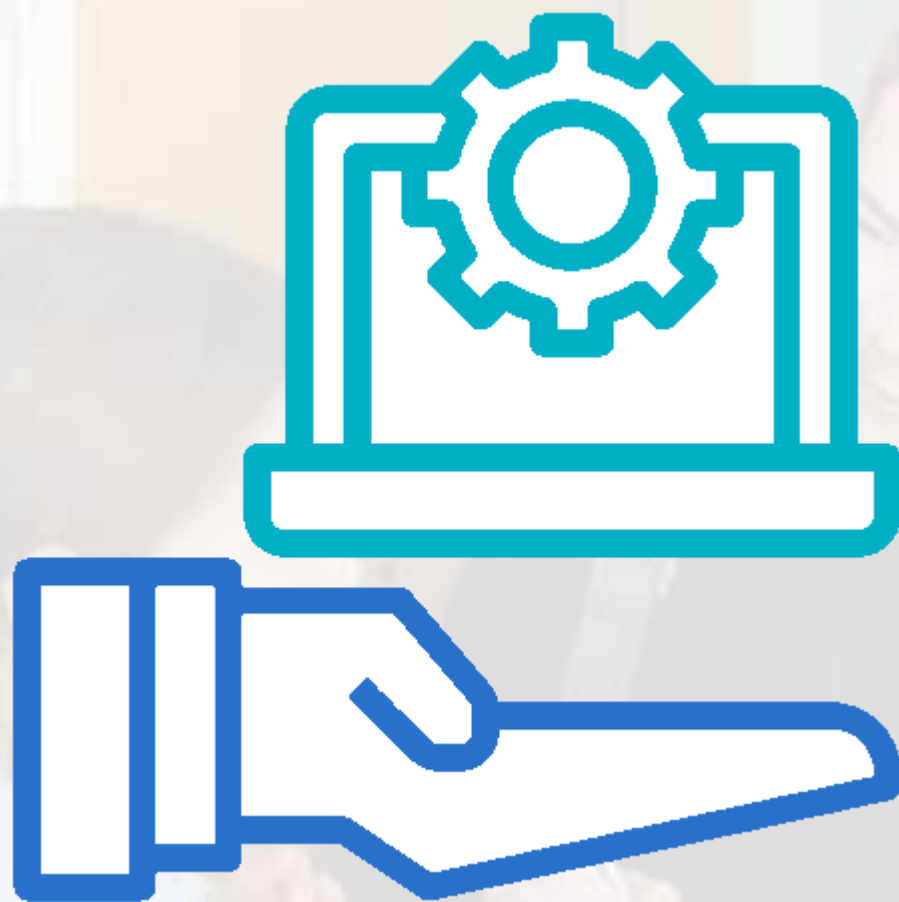
Verificación presencial de domicilio particular o laboral.

Sustentado en mensajeros con experiencia en terreno y una plataforma ad-hoc para la recepción y respuesta de validaciones.

Seguimiento en línea para empresas.

Evite fraudes por información falsa de domicilios.





Servicios Digitales



Diseño Digital

Nuestra creatividad apunta a impactar al cliente con diseños innovadores, haciendo que los diseños se destaquen de la competencia.

Nuestra experiencia y habilidad al servicio del cliente.

Aplicamos para publicidad, branding y marketing digital (web, mailing, etc.)





Impresión

Ahorre costos de impresión en consumibles, mantención y servicios. Impresión masiva de documentos, cartas, avisos, etc.

Disponemos de formatos de alto y bajo tiraje adecuado a sus necesidades.





Digitalización Documentos

Ayudamos a organizar sus documentos.
Liberamos de espacios, archivadores,
estantes, etc.

Protección de datos al disponer de
formato digital y de rápido acceso.

Evite la pérdida de documentos físicos.

Mejore sus procesos internos,
incorporando documentación digital.





Docu Store

www.tuentrega.cl



Mecanizado

Realizamos cuidadoso proceso de mecanizado.

Doblado de hojas.

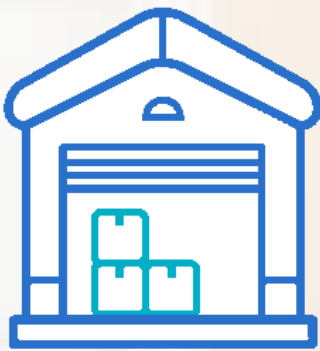
Compaginación de documentos.

Incorporación de insertos y campañas.

Ensobrado, embolsado y etiquetado.

Embalado si es requerido por cliente.





Custodia

Brinde a su empresa un mayor control y manejo de información, liberando espacio de almacenamiento.

Rápido acceso a la información por criterios de indexación de documentos.

Recupero documentos físicos en menos tiempo.





Triturado de Documentos

Libere espacio físico de archivadores y estantes.

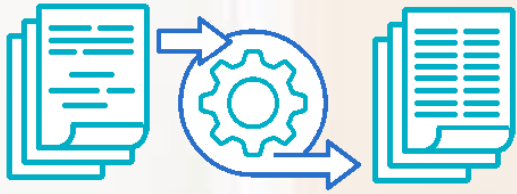
Realizamos el triturado según Normas DIN 66399, Clase 2, Niveles 1, 2 y 3.

Entrega acta de destrucción de documento y evidencia en imágenes y videos.





Inteligencia de la Información



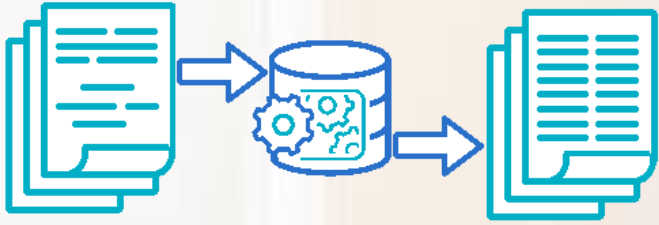
Normalización Direcciones y Nombres

Estandarice la información de nombres y/o direcciones de sus clientes.

Corrija datos con información confiable, segura y normada.

Aumente efectividad en campañas, disponiendo de datos correctos.





Poblado de Datos

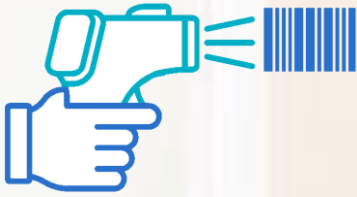
Permite tener actualizada la información de sus clientes.

Complemente información relevante de los clientes.

Genere su propio datawarehouse con datos correctos, y genere sus estrategias comerciales.



Recupero Información Devoluciones



No dejes tu correspondencia devuelta sin gestionar.

Entréganos tus devoluciones, y las escaneamos para recuperar información.

Llamamos a estos clientes, y obtenemos información real y fidedigna.

Actualiza tu información de clientes, para evitar devoluciones y costos por rechazos.





Asesorías y Consultoría



Auditoría Informática

Optimice y asegure sus recursos tecnológicos.

Aumente su ciberseguridad.

Lleve a cabo su negocio en forma adecuada y productiva.

Genere procesos preventivos, tomando acciones antes que se vulnere la seguridad.





Mejora Continua

Ayudamos a incrementar el rendimiento de su empresa con procesos mejorados. **Mejore los tiempos de procesamiento de información.**

Optimice sus procesos.

Minimice los errores, y potencie las capacidades de sus colaboradores.





Gestión Telefónica



Recuperos de Información

Obtenga datos confiables y directos de sus clientes a través de gestiones telefónicas amenas y cordiales.

Aseguramos confiabilidad de los datos obtenidos.

Contactabilidad en menos tiempos.

Reportería y ajustes de campañas a diario.





Marketing Telefónico

Nuestro objetivo es provocar que la empresa logre sus objetivos estratégicos a través de la relación con sus clientes

Es un apoyo directo a su área comercial.

Mejora calidad de información de su base de datos de clientes.

Disponemos de respaldo de llamados y reportes inmediatos.





Mensajería Digital



Mailing

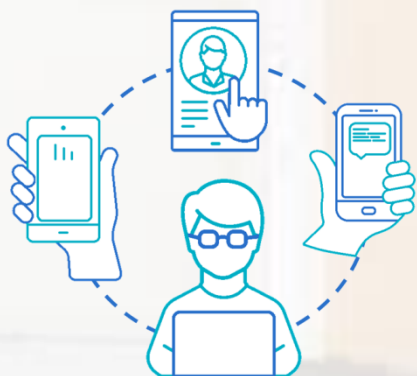
Te ayudamos a fidelizar a tus clientes.

Herramienta rápida, económica y fácilmente medible.

Personaliza la información a tus clientes con diseños amigables y de lectura agradable.

Segmenta la información de tus clientes. Ahorra tiempo, automatizando envíos de información.





Whatsapp Business

Queremos que su empresa disponga de una herramienta de comunicación directa y efectiva con sus clientes.

Llegada rápida y efectiva al cliente.

Mejora la atención al cliente.

Refuerza el posicionamiento de la marca.

Personalización de la mensajería.














Elige



Nuestros Valores Agregados



-  **Entregas exitosas sobre el 99%**
-  **Llamados y correos previos para asegurar éxito en la entrega.**
-  **Rapidez y puntualidad en la entrega.**
-  **Transparencia en el proceso de despacho de los documentos.**
-  **Verificación aleatoria de recepción exitosa de los documentos.**
-  **Atendemos productos valorizados de nuestros clientes.**
-  **Tickets de entrega con información real de nuestra empresa.**
-  **No externalizamos nuestros servicios ni productos.**
-  **Trabajamos en conjunto con nuestros clientes para escuchar sus necesidades.**
-  **Personal idóneo y comprometido con la calidad y satisfacción al cliente.**
-  **Disponibilidad de reportes a medida.**



La mejor
presentación
CLIENTES
satisfechos



Somos tu Pieza Faltante



Asesórese a **Tiempo**



www.tuentrega.cl



Contacto



Santa Lucía 232 Oficina 32
Santiago



(+56) 965 791 175 / 997 364 548



contacto.comercial@tuentrega.cl



www.tuentrega.cl